

Утверждаю

Исполнительный директор

ООО «Санаторий «Золотой колос»

Тарасова С.Г.



Правила посещения банного комплекса с бассейном.

1. Режим работы банного комплекса: с 14.00 до 22.00 часов 5/2 по календарному графику на месяц. В период повышенного спроса на усмотрение администрации при отсутствии мест в часы работы бассейна, санаторий открывает дополнительные сеансы на 10.30 и 12.00 часов. В период сниженного спроса администрация оставляет за собой право внести временные изменения в график работы. Уточнить актуальный режим работы на период Вашего пребывания можно у сотрудника службы приема и размещения.

2. Продолжительность разового посещения бассейна -60 минут, включая переодевание и гигиенические процедуры. Продолжительность посещения сауны с бассейном от 2-х часов, сеанс включает переодевание и гигиенические процедуры.

3. Оплата услуг банного комплекса осуществляется согласно утвержденному прейскуранту, действующему на момент бронирования и оплаты услуги. Цены указаны на сайте zolotoy-kolos.com и в открытом доступе на ресепшн. Гости, бронирующие услугу посещения бассейна и сауны, должны оплатить ее не менее, чем за 12 часов до времени исполнения услуги, в случае отказа от услуги без уважительной причины оплата удерживается в качестве компенсации за нереализованную услугу. Уважительной причиной является болезнь гостя, досрочный выезд из санатория.

Бронирование сауны с бассейном считается гарантированным при обязательном внесении предоплаты в размере 1000 рублей в кассу санатория, отказ от услуги с возвратом аванса возможен не менее, чем за 12 часов до времени оказания услуги, при отказе менее, чем за 12 часов, аванс удерживается в качестве компенсации за нереализованную услугу. Срок внесения предоплаты для проживающего – в день бронирования, для стороннего посетителя – в течении 3-х дней со дня бронирования (в кассу или безналичным способом). В случае отказа гостем от внесения аванса, он может заказать услугу день в день при наличии свободных мест.

4. Дети до 18 лет имеют право посещать банный комплекс только в сопровождении родителей или сопровождающих взрослых. Ответственность за безопасность детей несут родители или сопровождающие совершеннолетние взрослые. Для детей грудного возраста (0-3 лет) не предусмотрено специальных условий и оборудования для посещения, обязателен памперс для купания.

обуви, с собой также необходимо иметь купальник/плавки, шапочку, полотенца. После посещения парилки необходимо принимать душ перед плаванием в бассейне.

6. В помещениях банного комплекса запрещается следующее:

- использование кремов, мазей, косметических скрабов, массажных перчаток и губок для скрабирования тела;
- оставлять без присмотра несовершеннолетних детей;
- плавать в бассейне в нижнем белье и другой не предназначенной для плавания одежде, а также без нее;
- прыгать и нырять с бортиков в чашу бассейна;
- курить и/или использовать какие-либо курительные приборы, устройства, приспособления, средства, имитирующие процесс курения (электронные сигареты, кальяны, вапорайзеры и тому подобное), а также находиться на территории бассейна в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения;
- принимать пищу в местах, предназначенных для купания и раздевалке банного комплекса.

7. При нарушении данных Правил администратор сауны вправе досрочно прекратить оказание услуги без возврата оплаченных средств. При причинении вреда имуществу банного комплекса с бассейном составляется акт порчи имущества с компенсацией ущерба согласно утвержденному прейскуранту.

8. В случае приостановления оказания услуг банного комплекса с бассейном по причине технических неисправностей гостю возвращаются полностью оплаченные денежные средства либо дата оказания услуги переносится на другую при согласовании с гостем.